

DESAFIANDO GIGANTES!

Vacina da ABELV para enfrentar a mais nova crise ocasionada pela COVID-19.

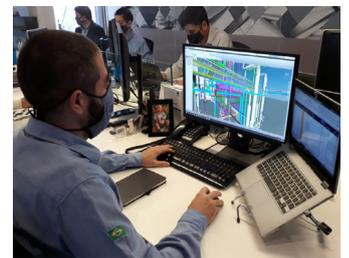
A pandemia de COVID-19 chegou no 1º semestre de 2020 e pegou todos de surpresa. Na ABELV montamos nosso comitê de crise, adotamos vários protocolos de emergência nos canteiros de obras para que pudéssemos, em parceria com nossos clientes, desenvolver os trabalhos com toda segurança necessária para os nossos colaboradores. Porém o maior desafio está iminente. Mal finalizamos uma crise nacional, que perdurou por quase 4 anos, e já iniciamos outra, com efeito global. Nossa vacina será a mesma adotada na crise anterior, a qual permitiu nosso crescimento na casa dos 30% nos últimos anos. Trabalharemos com foco, assertividade e propondo soluções e alternativas! Dentro deste cenário e desafios, a ABELV tem no seu DNA um diferencial em relação ao mercado tradicional de Construção e Montagem Eletromecânica: “Investimos recursos e grande energia no entendimento dos desafios e das reais necessidades de cada Investimento de nossos Clientes, agregando criticidade técnica e assertividade na viabilidade dos Projetos, em especial, no que se refere a viabilizar as expectativas de retorno dos envolvidos. Temos uma equipe



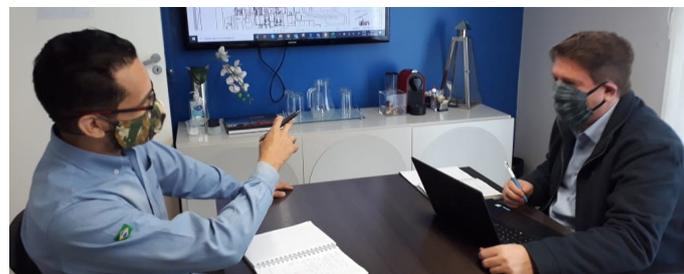
altamente qualificada na fase de pré-venda formada não apenas por engenheiros de custos (orçamentos), mas principalmente por profissionais que desenvolveram uma carreira sólida em campo e por profissionais da área de projetos.” - afirma nosso Gerente Comercial Wlamiir Navarro. Assim, em cada oportunidade e em diversos mercados industriais (siderúrgico, farmacêutico, papel e celulose, alimentício, entre outros) a ABELV aplica intensamente o seu conhecimento e experiências, através de análise crítica séria e competente, para

se chegar à solução de construção mais adequada para cada projeto, sempre oferecendo alternativas e buscando o melhor custo-benefício para os nossos clientes, demonstrando a nossa capacidade de construir soluções de engenharia de construção e montagem. Nos contratos mais recentes a ABELV é a responsável pelo fornecimento de Engenharia básica e detalhada, assim como o fornecimento de equipamentos e materiais, além de toda a infraestrutura necessária para a montagem eletromecânica, testes e comissionamento

para o perfeito funcionamento operacional de cada Projeto. Vale ressaltar que a ABELV possui experiência e competência na gestão de projetos industriais, com alto nível de controle e qualidade dos serviços e, principalmente, através da Gestão da Segurança em 1º Lugar, ou seja, com uma precisa gestão, garantindo a segurança das pessoas e dos ativos. Isso requer uma grande Conscientização dos Gestores e Equipe, com Monitoramento constante, através de uma clara e transpa-



rente Política de Consequências. Por outro lado, sem uma data certa para esta pandemia finalizar, temos que caminhar com prudência dentro deste “novo normal”, para que possamos manter a perenidade de nossa organização. Esta postura, aliada a uma transparência no desenvolvimento de novos negócios, tem nos trazido uma fidelização dos nossos clientes, com relações longevas nos mercados onde atuamos.



DESTAQUES



TERNIUM - ESTRATÉGIA, TRANSFORMAÇÃO E MUDANÇA. - Pg 2



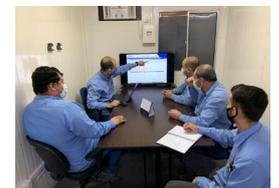
DICAS PARA UMA QUARENTENA FELIZ. - Pg 3



TIME ROUSSELOT - MELHORIA CONTÍNUA. - Pg 4



OBRA POLENGHI - E O NOVO NORMAL - Pg 4



EQUIPE NEXA - PLANEJAMENTO E SEGURANÇA - Pg 5

TERNIUM – ESTRATÉGIA, TRANSFORMAÇÃO E MUDANÇA.

“Nada é permanente, exceto a mudança.” Heráclito

Ternium Brasil como foco no PLOC (Planejamento, Liderança, organização e controle), com intenção de despertar a consciência, a transformação de pensamentos e padrões de comportamento. A equipe tinha necessidade de melhorar a comunicação e integração de departamentos e pessoas, mudança de valores, conscientização dos pilares da empresa e sua cultura organizacional, valorização, reconhecimento e desenvolvimento dos colaboradores, processos motivacionais e fazer o espírito de equipe ser uma rotina. Outro ponto de melhoria era a relação da Abelv com seu cliente de forma a trabalhar um modelo de co-

municação clara, objetiva com negociações no modelo “ganha-ganha”. O processo não foi simples ou de rápida implantação e adesão pois mudanças desse porte causam medo e colaboradores fechados dentro de um mundo já conhecido e sem surpresas. A primeira etapa levantou as características de cada colaborador e como obter de cada um seu melhor, além de uma reestruturação da equipe. O outro passo foi dar autonomia aos departamentos, cada um demonstrando sua voz e importância dentro da cadeia da obra da mobilização a entrega. Podemos mencionar aqui como relevante a valorização da SMS.



A liderança em conjunto com a mão de obra indireta trabalhou pequenos projetos de forma a gerar motivação a toda equipe de mão de obra direta como treinamentos, uma “biblioteca” para incentivar o hábito da leitura, DDS’ interativos com premiações e ênfase no comportamento seguro, ginástica laboral, aniversariantes do mês e o mais importante, dar acesso a equipe abrindo um canal de comunicação onde eles poderiam procurar a alta liderança para expor seus problemas e sugestões. A equipe de MOI uma vez por mês participava de um café da manhã especial onde palestras com assuntos diversos como empatia, comunicação assertiva, diversidade etc. eram ministradas e os pontos colocados em discussão.

Com o início do Covid em meados de março, junto com a Ternium, Abelv tomou todas as ações necessárias para proteção da sua equipe através de informações em todos os DDS’s, redução do nº de colaboradores nos fretados, alimentação através de talheres e marmitas descartáveis, medições de temperatura etc. Até o presente momento apenas 01 caso confirmado sem necessidade de interrupção dos trabalhos. A atuação do cliente foi muito importante para estes resultados. Abelv com esta ação observou e obteve mudanças significativas, incluindo a relação com o cliente e resultados baseados na recuperação da produtividade. Esta experiência agora será cada vez mais incentivada para os outros sites e obras com o apoio dos seus gestores de contrato implantando uma liderança baseada em valores.



Abelv também agradece a toda equipe que se envolveu e ousou buscar mudanças para sua melhoria contínua.



* Fotos antecedem a Pandemia de Covid-19.

FORNECEDOR COM PAPEL PRINCIPAL E NÃO COADJUVANTE!

O Processo de competências dos fornecedores e seu impacto na qualidade dos serviços prestados.



O fornecedor tem assumido cada vez mais seu papel principal dentro da ABELV. Saber o desempenho dos fornecedores nos dá a oportunidade de tornar o negócio mais eficaz. Através da avaliação podemos fazer a manutenção da

qualidade, o cumprimento de prazos e a gestão de custos. Por este motivo, desde 2019, a ABELV realiza as avaliações periódicas (a cada 3 meses) dos fornecedores que fazem parte da nossa carteira. Como esperado, dificilmente um fornecedor se destacará em todos os quesitos avaliados, ele terá pontos fortes e fracos, utilizados durante a negociação, principalmente quando os pontos fracos representam riscos significativos a empresa. A importância do “feedback” ao fornecedor, através do envio de notificações ou agradecimentos, é vital

neste processo para que ele avalie seus pontos de melhorias e saiba que está sendo observado e monitorado. E como esse processo gera à qualidade do serviço prestado? Entender que o serviço prestado as vezes é intangível, envolve relacionamento entre pessoas (clientes internos e externos). Os clientes internos são os funcionários da ABELV, que utilizam resultados de processos criados por outros colaboradores da empresa, enquanto os clientes externos (Contratante) são os que pagam pelo produto, ambos são importantes e

devem ser atendidos com qualidade. Para isso podemos pontuar alguns elementos da qualidade de um serviço.: Confiabilidade; Cortesia; Comunicação; Capacidade para entender as necessidades dos clientes; Credibilidade; Competência; Segurança; Rapidez na resposta; O envolvimento de Suprimentos no fornecimento de materiais impacta em todos os elementos acima citados. Entendendo isso, e sabendo da sua importância, a busca pelo equilíbrio deve ser um desafio contínuo e que todos podem colaborar para o sucesso.

FEEDBACK ESTRUTURADO – UM CAMINHO PARA O SUCESSO.

O feedback é uma das ferramentas utilizadas pela ABELV para o desenvolvimento de nossos colaboradores, visando o aprimoramento das competências chave para as diferentes funções. Através dele identificamos os pontos fortes, pontos de melhoria e de atenção, para que, na atuação conjunta entre colaborador e empresa, consigamos chegar ao propósito: gestão do sucesso. Acreditamos que o feedback é capaz de transformar nosso ambiente de trabalho, impactando de forma positiva e promovendo uma cultura colaborativa. Ao colocarmos o colaborador em foco, percebemos que não somente seu perfil profissional é melhorado, mas também todos os demais aspectos de sua vida.

Tratamos cada uma das competências individualmente, trazendo o que a empresa espera do colaborador e exemplificando cada uma delas com base no dia a dia, abrindo espaço para o diálogo e reflexão, o que permite maior assertividade. Após alguns feedbacks aplicados, identificamos melhorias significativas em nosso time, e isso se dá, principalmente, porque o colaborador consegue entender a importância e se propõe a desenvolver pontos de melhoria, os quais são escolhidos por ele mesmo. Dentre as melhorias concretizadas, podemos citar: organização e planejamento, estratégia, liderança e desenvolvimento de equipe. Entendemos que o nosso sucesso está

sempre baseado no apoio mútuo e no trabalho em equipe. Vemos que a melhoria alcançada é perceptível em toda a empresa, e diante disso, temos como foco o desenvolvimento das pessoas em todos os anos. É um trabalho evolutivo de longo prazo. Veja abaixo o depoimento de Joselito Costa, um de nossos colaboradores que está em processo de desenvolvimento pelo feedback: “Alguns dias antes do meu primeiro Feedback fiquei apreensivo, pois sei que não sou muito bom em receber críticas, e para minha surpresa foi muito bom, pois não recebi críticas, mas sim orientações do que de fato eu precisava melhorar. Na realização do segundo Feedback, fui surpreendido novamente pois,

apesar de não ter atingido algumas das metas previstas, fui reconhecido pelo desempenho onde houve



Hoje vejo que feedback é essencial para nosso desenvolvimento profissional e pessoal, pois estreita a relação Empresa X Colaborador, alinha as expectativas de ambos e visa a melhoria dos nossos resultados. “

UMA JORNADA DENTRO DE CASA. Dicas para uma quarentena feliz!



Estamos a mais de quatro meses em casa, vivendo esse período de isolamento social e quanto mais tempo passamos em casa, mais sentimos aquela saudade de ficar ao ar livre ou em um passeio no Shopping, não é mesmo? Então, trazemos aqui um mini guia para melhorar sua qualidade de vida, porque acreditamos que mesmo em casa podemos fazer diversas atividades prazerosas e divertidas. Vamos lá para nossas dicas?

Jogos em família: que tal unir todo mundo e tirar o pé daquele jogo de tabuleiro antigo, ou até mesmo aqueles mais simples como o

“stop”, “forca” ou “mímica”? Reviva sua criança interior e aproveite o momento para usar toda sua criatividade. Propomos também conhecer novos jogos, e aí vão algumas sugestões: Uno, Rummikub, Dama, Xadrez, Jogos de cartas ou Gamão. Vamos fazer um campeonato?



Filmes e Séries: As plataformas de Stream estão aí para facilitar nossa vida, com um conteúdo infinito, podemos rever aquela série que amamos no passado como “Friends” ou “Um Maluco no pedaço” ou conhecer novas como “The Crown” e “Atypical”. Para as crianças, os da Disney são sempre uma receita de sucesso.

Documentários: Aprender é sempre uma boa ideia, e essas plataformas contam com ótimas pedidas: “Universo”, “Os brinquedos da nossa infância”, “Explicando” uma serie documental com vários temas interessantes ou “Planeta Terra”, uma visita pela nossa natureza e o quanto precisamos protegê-la.

Livros: sempre temos aquele livro que ainda não tivemos tempo para ler, não é? Agora é hora de colocar a leitura em dia.

Exercícios: Não é porque estamos em casa que a saúde pode ficar de

lado hein... Exercitar-se é bom e devemos praticar regularmente. Pode ser dança, flexão ou até corrida em círculos, o que não vale ficar parado. Estas são algumas dicas que podem melhorar nossa convivência durante este período, lembrando que juntos somos mais fortes e, vai passar!



Agradecemos a colaboração de nosso time que nos auxiliou com as dicas aqui apresentadas e nosso muito obrigada a todos!!!

TIME ROUSSELOT – MELHORIA CONTÍNUA NOS PROCESSOS. Controle de Materiais com foco em melhoria contínua da produção.

É com muito orgulho que a equipe, da obra Projeto Tucunaré - Rousselet Gelatinas do Brasil LTDA, compartilha uma nova forma de controle de produção em alinhamento com a área de materiais levando a melhorias evidentes do processo. Ao iniciar nosso contrato verificamos que um dos maiores potenciais de risco eram os materiais, onde constatamos 07 tipos de tubulações e conexões de aço inox diferentes somente pela composição química do material, exemplo 304 e 304L. Outro fator que nos preocupou, além do recebimento e armazenamento do material, era garantir a saída do material para aplicação conforme projeto. Desta forma criamos dentro da obra um fluxo de programação de produção, onde o planejamento gera a programação semanal para a supervisão de campo, a supervisão valida as atividades e na sequência as requisições de materiais



Equipe de materiais e almoxarifado

são enviadas para o almoxarifado para separação dos materiais. Após implantação do sistema foi possível manter o material no almoxarifado separado por semana em prateleiras, hoje estamos trabalhando com previsão de quatro semanas de trabalho. Quando questionado sobre o principal benefício e resultado deste trabalho um dos membros que participam diretamente do trabalho respondeu de imediato. “Os principais impactos posi-

vos que pude notar em relação a outras obras que realizei foi que, reduz de forma drástica os erros na distribuição dos materiais para o campo, devido ao tempo prévio para separação dos itens, notamos também que diminui consideravelmente o tempo de espera e quantidade de idas do pessoal ao almoxarifado durante a jornada de trabalho e estamos conseguindo prever com muita antecedência a falta de itens para finalização dos projetos”. Ota-



vio Santos, Técnico de Materiais. Graças ao contínuo trabalho e dedicação de todos os envolvidos estamos conseguindo manter a programação atualizada refletindo de forma positiva na produção.

OBRA POLENGHI – E O “NOVO NORMAL”. Como temos superado este desafio em nosso canteiro em Uberlândia-MG.



O mercado da construção tem sido muito prejudicado na crise causada pela pandemia do COVID-19, apelidado como “Novo Normal”. Com demanda reduzida, obras em ritmo lento e paralisação e postergação de projetos que refletem as dificuldades instaladas em quase todos os setores produtivos. A pandemia trouxe para nosso can-

teiro de obra mais um desafio, não paralisar as atividades de montagem combinando-o com medidas de proteção aos funcionários para evitar a contaminação pelo COVID-19. Em um primeiro momento dificuldades surgiram, por se tratar de uma doença nova com informações divergentes sobre prevenção, transmissão e tratamento.

Medidas rápidas foram tomadas pela ABELV: criação de comitê de crise envolvendo o cliente e demais empresas presentes no canteiro de obra com reuniões semanais, adotado protocolos de prevenção, afastamento de funcionários de grupo de risco, realização de testagem, isolamento de casos suspeitos e mudança de comportamento. Apesar de todo estes cuidados, tivemos alguns funcionários contaminados, porém estávamos preparados para este momento com toda infraestrutura de suporte aos nossos colaboradores e protocolos definidos em conjunto com nosso cliente. A atuação de uma gestão forte, alinhada a boas práticas de gerenciamento de projeto, trabalhando com previsibilidade, comprometimento com os prazos acordados, atuação no controle de custos, atre-

lado ao bom ambiente de trabalho e experiência de cada profissional, proporcionou uma boa atuação da ABELV neste projeto multidisciplinar contendo sistema de HVAC, Utilidades, Combate a Incêndio, Instalações Elétricas e Hidrossanitário envolvendo processos de engenharia, suprimentos e construção. Estamos atualmente com 42% de avanço físico do projeto e sabendo que temos muito trabalho à frente a ser concluído, com o cronograma de montagem encerrando-se no início do 4º trimestre. Nos mantemos fortes para superar as dificuldades diante da pandemia e conseguimos manter os postos de trabalho e as atividades de montagem eletromecânicas em execução contínua, mesmo em um ritmo menor, mas alinhado com a expectativa dos stakeholders.

EQUIPE NEXA – PLANEJAMENTO E SEGURANÇA!

Planejamento robusto com ações para retomada do prazo no período Covid e Segurança como valor.

O mês de janeiro marcou o início das operações na unidade da NEXA de Juiz de Fora em Minas Gerais, a ABELV foi contemplada com três projetos e execução simultânea. Os projetos tinham como objetivo aumento de capacidade produtiva e segurança e ergonomia para os colaboradores. Tínhamos conhecimento dos grandes desafios, até pela compatibilidade da maturidade da NEXA e ABELV na gestão de SMS e planejamento de seus projetos, entretanto, o desafio se tornou ainda maior com a Gestão de Crise para a pandemia do COVID-19 e seus reflexos no prazo dos projetos. Na área da Fundação de zinco no Forno à indução, projeto desenvolvido em meio ao conjunto de fornos em operação a temperaturas superiores a 500°C, exigiu de nosso time muita disciplina nas medidas de segurança mitigatórias e planejamento e controle apurados. Não poderia ser diferente, dois dos três projetos já foram entregues com êxito com um alta satisfação de nosso cliente nos pilares de segurança, planejamento e qualidade. A seguir destacamos algumas ações e oportunidades identificadas as quais contribuíram para o feito.

SMS – Segurança, meio ambiente e saúde ocupacional

A área de SMS, considerada pelo cliente como vital, foi construída pela Abelv buscando uma melhoria contínua do seu processo através de diversas ações:

- Consumo de álcool e direção através de simulação utilizando óculos adaptados para si-

mular os diversos estágios de embriaguez para alertar sobre os riscos de ingerir bebidas alcoólicas associada à direção.



• Carnaval 100% seguro foi uma iniciativa para trazer aos colaboradores as festividades típicas do período, porém com ênfase à responsabilidade e segurança na realização de atividades. Houve distribuição de prêmios, sorvetes e bebidas não alcoólicas, com foco em manter condições de prazer e lazer para colaboradores que integraram a escala de trabalho durante o período de carnaval, minimizando o risco de ingestão de álcool e consequentemente situações de risco de acidentes de trabalho.



- Orientar e fomentar a criação de dispositivos que evitem o contato direto das mãos com vigas, perfis e estruturas metálicas durante a movimentação buscando evitar prensamentos.



- Divulgação e conscientização do cenário da pandemia provocada pelo COVID através de ações orientadas pelo comitê interno Abelv, procedimentos NEXA e órgãos de saúde.



- Junho Verde com a campanha direcionada aos cuidados com o meio ambiente. Foram desenvolvidas dinâmicas de grupo e quiz com distribuição de brindes para os colaboradores que participaram.



Planejamento:

- Folha Tarefa para controle de metas de produção e produtividade com atualização diária realizada pela equipe de produção.



- Reuniões semanais com foco no planejamento semanal analisando resultados “just in time” e validação das metas dos períodos subsequentes.



- Modificação do projeto executivo, devidamente aprovados com a Nexa, substituindo a estrutura de concreto armado por estrutura metálica e utilização de formas incorporadas a estrutura reduzindo o prazo de construção;



* Parte das fotos antecedem a Pandemia de Covid-19.